วารสารเชิงความรู้เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมการพิมพ์และบรรจุภัณฑ์

NEVIA NEWS

By Gold East Paper & CAS Paper



ISSUE 38



EDITOR TALK

NEVIA NEWS ฉบับนี้มีสาระมากมายและเนื้อหาเบาๆ มาฝากกัน ทั้งบทวิเคราะห์ธุรกิจ 3 เดือนสุดท้ายของปี การตลาดด้านอาหารที่เปลี่ยนไปตามกระแสโลกดิจิทัล การท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ตกับโรงแรมรามาดาพลาซาเจ้าฟ้าภูเก็ต โดยการบริหารภายใต้เครือซี.เอ.เอส. ซึ่งเราหวังว่าผู้อ่านจะได้พบกับสิ่งที่น่าสนใจและเนื้อหาที่อาจช่วยจุดประกายความคิด เพื่อพลิกวิกฤตเศรษฐกิจโลกให้กลับมายืนหยัดอย่างเข้มแข็งต่อไป

ขอให้สนุกกับการอ่านนะคะ

NEVIA NEWS this issue has a lot of content to for our reader as usual which include business analysis for the last 3 months of 2020, food marketing that will evolves with the digital world, Phuket tourism and Ramada Plaza Chao Fah Phuket by C.A.S. We hope that you will find interesting contents that may spark ideas to elevate your business to stand strong in this global economic crisis.



NEVIA NEWS

"NEVIA NEWS" เป็นวารสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ของ บริษัท ซี.เอ.เอส. เปเปอร์ จำกัด ราย 2 เดือน แจกฟรีสำหรับลกค้า

"NEVIA NEWS" is a newsletter of C.A.S. PAPER CO., LTD. Published once every two months free of charge distributing to the company's customers.

เจ้าของ: บริษัท ซี.เอ.เอส. เปเปอร์ จำกัด

เลขที่ 1 ถนนเจริญราษฎร์ แขวงทุ่งวัดดอน

เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

Owner: C.A.S. PAPER CO., LTD.

1 Charoenrat Road, Thungwatdon,

Sathon, Bangkok 10120

บรรณาธิการบริหาร: คุณสุรพล ดารารัตนโรจน์

คุณโฉมบังอร ดารารัตนโรจน์

Surapol Dararattanaroi Consultant:

Chombungorn Dararattanaroj

กองบรรณาธิการ: คุณอารีรัตน์ สำราญสินธุ์

คณสอาภา ดารารัตนโรจน์

Collin Hao, Jay Lee, Forest Bai Editiorial Team:

บรรณาธิการพิเศษ: อาจารย์มยุรี ภาคลำเจียก

Mayuree Paklamjeak

อรณัญช์ สุขเกษม ออกแบบ:

Oranun Sookkasem Design:

โรงงาน โกลด์ อีสท์ เปเปอร์ ประเทศจีน ผลิตโดย:

ร่วมกับ บริษัท ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ จำกัด

GOLD EAST PAPER Mill (China) Production:

with C.A.S. PAPER CO., LTD.

www.goldeastpaper.com

www.caspaper.com

วารสารฉบับนี้ ปกพิมพ์ด้วยกระดาษ NEVIA Plus-ด้าน 250 แกรม เนื้อในพิมพ์ด้วยกระดาษ NEVIA Sparkling-ด้าน 128 แกรม จากโรงงาน โกลด์ อีสท์ เปเปอร์ (GEP)

This newsletter has it's cover printed on NEVIA Plus-Matt 250 gsm and inside pages printed on NEVIA Sparkling-Matt 128 gms form GEP.







FORECAST

ฐรกิจไทย 3 เดือนสุดท้าย ขวากหนามที่ข้ามผ่าน

Conditions of Thai Businesses in last 3 months

like "Thorns to Cross Over"

MARKETING UPDATE

06 5 รูปแบบที่การตลาดอาหารจะเกิดวิวัฒนาการในปี 2563

08

5 Ways Food Marketing Will Evolve in 2020

CAS @ACTIVITIES

C.A.S. PAPER จัดกิจกรรมเข้าเยี่ยมลูกค้าจังหวัดภูเก็ต

C.A.S. visiting customers in Phuket.

C.A.S. GROUP และ C.AS. PAPER จัดกิจกรรมร่วมบริจาคโลหิต

C.A.S. PAPER organized blood donation activity

with the Thai Red Cross Society.

GEP@ACTIVITIES

สถิติโลกใหม่! เครื่อง PM3 ของ Gold East Paper (Jiangsu) Co., Ltd.

ทำความเร็วได้ 1.810 เมตรต่อนาที

Joint spirit makes castle. A new world record! The speed of Gold East Paper (Jiangsu) Co., Ltd. PM3 reaches 1810 mpm.

CAS @IMPREESSION

บทลัมภาษณ์คุณลภัสรดา ดารารัตนโรจน์ ผู้บริหารโรงแรมรามาดา เจ้าฟ้า ภูเก็ต บทบาทใหม่สุดท้าทายในสายงานธุรกิจโรงแรม

Interview Khun Lapasrada Dararatanaroj, Executive of Ramada Chao Fah Phuket

New Challenging Role for Hotel Industry

PAPER EXHIBITION

"All in Print China" Exhibition

CREATIVE IDEA

"ชมภิญญ์" น้ำมันหอมระเหยจากพืช เริ่มต้นจากการบำบัดร่างกายและจิตใจ หลังพบวิกฤตใหญ่ในชีวิต

"Chommpinn", Essential Oil made from plants, beginning from physical and mental therapies after facing big life crisis

HOBBY CLUB

Welcome To Ramada Plaza Chao Fah Phuket

22

รุรกิจไทย '3 เดือนสุดท้าย' งวากหนามที่ง้ามผ่าน

ในภาวะที่เศรษฐกิจไทยทรุดหนัก ภาครัฐจะต้องหาแนวทาง ลดผลกระทบให้กับผู้คน ภายใต้เครื่องมือที่มีอยู่ ทั้งนโยบายการเงิน และการคลัง ค้ำยันภาคธุรกิจไทยให้ผ่านขวากหนามแบบเจ็บน้อย ที่สุด เพราะหากเรียลเซคเตอร์มีอันเป็นไปย่อมเกิดผลกระทบเป็น ลูกโซ่

แม้ว่าสถานการณ์โควิดในไทยจะคลี่คลาย โดยไม่พบผู้ติดเชื้อ ภายในประเทศมานาน ทว่าผลจากการ "ล็อกดาวน์" ประเทศมานาน กว่า 3 เดือนนับตั้งแต่การประกาศใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการ ในสถานการณ์ฉุกเฉิน หรือ พ.ร.ก.ฉุกเฉิน ตั้งแต่วันที่ 26 มี.ค. ที่ผ่านมา สร้างความบอบซ้ำต่อเศรษฐกิจไทย แม้ว่าที่สุดแล้วการทำตัว เป็นเด็กดี จะได้รับการ "ตบรางวัล" จากรัฐที่ประกาศคลายล็อกธุรกิจต่างๆ ในทุกระยะแล้ว เหลือเพียงการเปิดน่านฟ้าระหว่างประเทศ ทำให้ ภาคธุรกิจน้อยใหญ่เริ่มเปิดหน้าร้านค้าขาย ภายใต้มาตรการเข้มงวด ด้านสุขอนามัย โดยเฉพาะการเว้นระยะห่างทางสังคม

โดยในระยะแรกของการคลายล็อก เราเห็นปรากฏการณ์ ปลากระดี่ได้น้ำ ผ่อนคลายไม่ต้องกักตัวเองอยู่ในบ้านแบบเข้มข้น ทำให้การจับจ่ายใช้สอย รวมถึงการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศ คึกคัก โดยเฉพาะการขับรถไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในระยะการเดินทาง 2-3 ชั่วโมง ตามเมืองชายทะเล อย่างพัทยา ชะอำ หัวหิน ที่อัตรา การจองห้องพักหนาแน่นในวันหยุดสุดสัปดาห์ ไม่นับวันหยุดยาว

อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจไทยที่ทรุดหนัก ต้อง ยอมรับว่าภาคธุรกิจ มนุษย์เงินเดือน แรงงาน คนหาเข้ากินค่ำ ยังแทบมองไม่เห็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นอนาคต ทำได้อย่างดีก็แค่ "ประคองตัว" ไม่ให้ทรุดกว่าที่เป็นอยู่ หรือหากจะดีขึ้นก็ดีขึ้นไม่มาก เป็นผลจากโครงสร้างเศรษฐกิจไทยที่พึ่งพารายได้หลักจากต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นรายได้จากภาคส่งออก และการท่องเที่ยว รวมกันกว่า 70% ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (จีดีพี) ขณะที่โควิดพ่นพิษ ไปทั่วโลก เมื่อเศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบหนัก เศรษฐกิจไทย จึงหนีไม่พ้นผลกระทบหนักเช่นกัน

ดังนั้นจึงน่ากังวลว่า สถานการณ์ "กำลังซื้อ" หลังพ้นช่วง ยินดีปรีดาจากการคลายล็อกจะเป็นอย่างไร ในเมื่อเงินในกระเป๋า นอกจากจะไม่เพิ่มขึ้น ยังมีแนวโน้มลดลง เท่ากับคนจนลง ทำให้ ต้องรัดเข็มขัดมากขึ้น การขับเคลื่อนเศรษฐกิจจากกำลังซื้อในประเทศ ในนาทีนี้จึงไม่ใช่เรื่องง่าย

ผสมโรงกับมาตรการเยี่ยวยาผู้ได้รับ ผลกระทบภาคส่วนต่างๆ ทยอยถึงกำหนด ทั้งมาตรการพักชำระหนี้ เยี่ยวยาเกษตรกร ผู้ประกอบอาชีพอิสระ ผู้ประกันตน เรียกว่า กำแพงที่ใช้ยันผลกระทบโควิดกำลังจะถูกพลายลง เผยให้เห็น "ข้อเท็จจริง" ของเศรษฐกิจไทย แบบเต็มตาในไตรมาส 4 กับภาวะสุดอั้นของ ภาคธุรกิจทำให้เกิดการปิดกิจการและเลิกจ้าง พนักงานจากชั่วคราวเป็นถาวร ซึ่งเป็นสิ่งที่ น่ากังวลอย่างยิ่ง

เราเห็นว่าในภาวะที่ยากลำบากนี้หนี้ไม่พ้น
ที่ภาครัฐจะต้องหาแนวทางลดผลกระทบให้กับ
ผู้คน ภายใต้เครื่องไม้ เครื่องมือที่มีอยู่ ทั้งนโยบาย
การเงิน และการคลัง ค้ำยัน พยุงภาคธุรกิจไทย
ผ่านขวากหนามแหลมคมแบบบาดเจ็บน้อยที่สุด
นั่นเพราะหากภาคธุรกิจที่แท้จริง (เรียลเซคเตอร์)
เกี่ยวข้องกับผู้คนมากมายตลอดซัพพลายเชน
มีอันเป็นไป ย่อมเกิดผลกระทบเป็นลูกโซ่
ระยะเวลา 2-3 ปีที่ว่าเศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัว
เท่าก่อนโควิด น่าจะพูดกันนานกว่านั้น



Conditions of Thai Businesses in last 3 months like "Thorns to Cross Over"

Amidst the situation of Thailand's sinking economic condition, the government has to seek ways to minimize the impacts on people under available tools of both monetary and fiscal policies to support Thailand's business sector to cross over thorns in a minimum painful manner because if the real sector is collapsed, the chain-like effect will be possible to happen.

Although the COVID situation in Thailand has been gradually resolved without confirmed case in the country for sometimes, however, the "lock down" of the country for more than 3 months since the promulgation of the Emergency Decree on Public Administration in Emergency Situations or the Emergency Decree since 26 March has resulted in causing the trauma to Thailand's economy, even finally, the government has "awarded" this obedience by announcing the measure relaxation to businesses at every stage, now, only the ban on all commercial flights into Thailand is still effective, causing all big and small businesses to re-open their shops under strict hygiene measures, especially social distancing.

In the first stage of relaxation, we could see the phenomenon like a "trichopodus leeri" fish in new water" that people have felt relaxed and do not strictly stay at home for safety. This made the spending and domestic trips vivid, especially going to tourist attractions where require a few hours of traveling distance, like beach towns including Pattaya, Cha Am, Hua Hin, where the booking rate is tight on weekends, excluding the long holidays.

However, under the sinking circumstance of Thailand's economy, from now on, we have to admit that the business sector, salary men, workers, people living hand to mouth still rarely see their future income to be increased, what they can do well is just "sustaining themselves" to not more collapse than it is now, or if their situations will get better, but slightly better. This is a consequence of Thailand's economic structure that main incomes rely on foreigners,

whether it be income from export sector and tourism with more than 70% of gross domestic product (GDP). As a result, while COVID-19 has spread worldwide and the world economy has been severely affected, Thailand's economy is therefore inevitable to such heavy impact as well.

The "purchasing power" situation after the rejoicing period from the lock-down relaxation will be worried because the money in the pocket is not increased but it also tends to be decreased, it seems like people is getting poor, leading to more tighten their spendings. So, driving the economy with domestic purchasing power is not easy.

Furthermore, the remedial measures for those affected in various sectors are gradually due, including debt moratorium measure, remedy for farmers, self-employed, self-insurers, or in another word that the barriers to support the impact of COVID-19 are going to be destroyed, revealing the full "facts" of Thailand's economy in the 4th quarter as well as the ultimate suppression of business sector that has caused the closure of businesses and employee layoff from temporary period to be permanent period, this problem is really great concern.

We could see that in this tough situation, it is inevitable that the government has to seek ways to reduce the impacts on people under the existing tools including monetary and fiscal policies to support and back up Thai business sector to go through obstacles with the least injury. That's because if the real sector involving many people and supply chains suffers disaster, the effect will be forwarded like waves, the forecast before COVID-19 said that Thai economy will be recovered by spending a few years, but now, due to COVID, it may be longer. I

CR: https://www.bangkokbiznews.com/news/detail/888139

4 I NEVIA NEWS

5 รูปแบบที่การตลาดอาหาร จะเกิดวิวัฒนาการในปี 2563

5 Ways Food Marketing Will Evolve in 2020

การปรับแต่งเว็บไซต์ให้ขึ้นอันดับ ในเครื่องมือค้นหาหลัก (Search Engine) "SEO" สำหรับอาหารเป็นสิ่งสำคัญ

จากจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์ 56% ที่มาจากเครื่องมือค้นหา และนักชิมทั้งหลายต่างค้นหาตัวเลือกอาหารที่ดีที่สดที่อยใกล้ตัว ขณะเดินทางหรือรับประทานอาหารนอกบ้าน การทำให้ SEO อาหาร ของคุณตอบโจทย์อย่างชัดเจนและถูกต้องในสื่อต่างๆ อันหลาก หลายจึงเป็นเรื่องสำคัญ

รูปภาพ: การล่อตาล่อใจผู้บริโภคแบบดั้งเดิมด้วยภาพที่ ดึงดูดสายตาให้น้ำลายสอยังคงได้ผลอยู่เสมอ ภาพอาหารจานพิเศษ แสนอร่อยสามารถจุดประกายให้เกิดอาการหิวด้วยภาพและกระตุ้น ให้ผู้บริโภคสั่งอาหารจากคุณ และเนื่องจากการค้นหารูปภาพและ รูปภาพย้อนหลังของกูเกิลมีความแม่นยำมากขึ้น การเขียนข้อมูล เชิงพรรณนาให้พบรูปภาพของคุณจึงเป็นวิธีที่ดีที่สุด

วิดีโอการทำอาหาร: อีกหนึ่งเทรนด์ที่กำลังเพิ่มขึ้นก็คือวิดีโอ ภาพเบื้องหลังวิธีการผลิต อบ ปรุง ตกแต่ง เสิร์ฟ และบรรจุอาหาร โดยสามารถดูได้จากความสำเร็จของ Tasty Enterprise ของ Buzzfeed วิดีโอหรือสูตรการทำอาหารกำลังได้รับความนิยมในกลุ่มผู้ชมและ วล็อกเกอร์ (vloggers) ซึ่งโดยทั่วไปจะสาธิตการใช้ผลิตภัณฑ์อาหาร

เสียง: ปัจจุบัน พ่อครัว/แม่ครัวทำอาหารประจำบ้านหลายคน มักจะฟังคำแนะนำเกี่ยวกับสูตรอาหารและทำอาหารไปพร้อม ๆ กัน บล็อกเกอร์ด้านอาหารหลายคนจึงเริ่มจัดโครงสร้างคอนเทนต์ให้ เหมาะกับการค้นหาด้วยเสียงมากขึ้น เช่น วิดีโอสอนหรืออธิบาย ี วิธีการทำ (how-to) รายการซื้อของและรายการส่วนผสม ฯลฯ ร้านอาหารหลายแห่งยังเริ่มรับคำขอจองจากผู้ช่วยด้านเสียงอีกด้วย โดยทำให้ SEO แบบเสียงเป็นส่วนสำคัญของการตลาดด้านอาหาร คุณสามารถดูบล็อกของ Smitten Kitchen สำหรับการทำบล็อก อาหารและแรงบันดาลใจในการทำ SEO ได้

สูตรอาหารที่สมบูรณ์แบบสำหรับ SEO ให้กับอาหารของคุณ ก็คือ - คอนเทนต์ที่ "ชัดเจน" อย่างเช่นรูปภาพและวิดีโอ เสริมด้วย ข้อมูลจำนวนมาก คำแนะนำในการทำอาหารและข้อมูลผลิตภัณฑ์ ซึ่งทำให้มีคุณค่ามากขึ้นด้วยสัดส่วน แคลอรี่และข้อมูลทางโภชนาการ ที่ถูกต้อง

การเพิ่มตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดเป้าหมาย ตามภูมิศาสตร์ หลักฐาน ทางสื่อสังคมเท่านั้น การปรับแต่งเว็บไซต์ ที่มีความสำคัญ ให้ขึ้นอันดับ มากขึ้น ในเครื่องมือค้นหาหลัก (Search Engine) "SEO" สำหรับอาหาร เป็นสิ่งสำคัญ สื่อสังคม หมนรอบ UGC การทานเพื่อสงภาพ มีความสำคัญ อันดับแรก 1. Food SEO is crucial When 56% of website traffic comes from search engines

and foodies search for the best food options near them, while traveling, or dining out; it becomes crucial to get your food SEO right, in a variety of media.

Images: The age-old practice of tempting consumers with drool-worthy visuals is not going anywhere. Delicious images of specialty dishes can spark visual hunger and motivate consumers to order from you. And as Google's image and reverse image search gets more precise, it is best to write descriptive metadata for your images to be found.

Cooking videos: Another trend that is catching up is behind the scenes videos of how food is produced, baked, cooked, decorated, served, and packed. Consider the huge success of Buzzfeed's Tasty enterprise. Cooking videos or recipes, too, are gaining popularity among viewers and vloggers, which generally demonstrate the use of specific food products.

Voice: It is now common for many home-cooks to listen to recipe instructions and cook along. Many food bloggers have therefore started to structure their content to better fit voice search, like how-to videos, shopping and ingredient lists, etc. Many restaurants have also started accepting reservation requests from voice assistants, making voice-SEO a staple of food marketing. You can look at the Smitten Kitchen blog for some food blogging and SEO inspiration.

The perfect recipe for your food SEO is - 'crisp' content like images and videos, supplemented with rich metadata, cooking directions and product information, which are further enriched with correct proportions, calories, and nutritional

สื่อสังคมหมุนรอบ UGC

ไม่ว่าจะเป็นภาพที่ชวนให้เกิดความอยากทานอาหารหรือ เคล็ดลับการปรงอาหารหรือแรงบันดาลใจด้านอาหารหรือตัวเลือก การซื้อของอุปโภคบริโภคออนไลน์ กลยุทธ์สื่อสังคมที่มีประสิทธิภาพ เป็นสิ่งที่ต้องมีเพื่อเชื่อมต่อกับคนรุ่นมิลเลนเนียลและคนรุ่น Gen-Z ทั้งนี้ การที่ผู้บริโภคหรือลูกค้ากลุ่มเป้าหมายผลิตคอนเทนต์ด้วย ตัวเอง (User-Generated Content (UGC)) บนสื่อสังคมจะได้รับ ความสนใจในปี 2563 จากนี้จะเป็นวิธีที่คุณสามารถใช้ UGC เพื่อ สร้างความสนใจและดึงดูดนักชิมอาหารบนแพลตฟอร์มต่างๆ

Pinterest ใช้วิธีนำเสนอด้วยภาพ คุณสามารถใช้ประโยชน์ จาก Pinterest ในการสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้บริโภคด้วยรูปภาพ ที่มีคุณภาพสูงที่กระตุ้นความหิว การแข่งขันการติดแฮชแท็ก เพื่อให้ผู้ใช้อัปโหลดรูปอาหารที่สั่งจากร้านอาหารของคุณจะช่วย กระตุ้นการมีส่วนร่วมและเพิ่มการรับรู้แบรนด์

อินสตาแกรม (Instagram) สามารถให้ผู้ใช้อัปโหลด ภาพอาหารจานโปรดได้ทันที่ คุณยังสามารถจัดการแข่งขัน อย่างเช่น การสร้างสูตรอาหารยอดนิยมจากครัวของคุณหรือสูตรอาหารแบบ

ติ๊กต็อก (TikTok) ยังเป็นอีกหนึ่งแพลตฟอร์มที่อาจเป็น บ่อเหมืองแร่สำหรับ UGC วิดีโอสั้นๆ สำหรับเคล็ดลับการทำอาหาร หรือการตอบสนองต่อรสชาติตัวอย่างเช่น ร้านอาหารจีน Hiadilao ให้ผู้ใช้สร้างอาหารนอกเมนูที่ไม่เหมือนใครในร้านอาหารแล้ว ทำการอัปโหลดขึ้นบน Douyin (ติ๊กต็อกในประเทศจีน)

2. Social media pivots to UGC

Whether it is appetizing images or cooking hacks or food inspiration or online grocery shopping options, an effective social media strategy is a must to connect with millennials and Gen-Z.User-Generated Content (UGC) on social media will gain traction in 2020. Here is how you can use UGC to engage and entice gastronomes on various social media platforms. Pinterest is a visual treat for consumers. You can leverage Pinterest to inspire consumers with high-quality, hunger-inducing images. Running hashtag contests for users to upload the food they have ordered from your restaurant will drive engagement and increase brand awareness. Instagram can be used to prompt users to upload their favorite food images. You could also run contests like re-creating a popular recipe from your kitchen or DIY recipes. TikTok could be another platform that might be mined for UGC. How about short videos for food-hacks or taste reactions? For instance, Chinese restaurant, Hiadilao let users create their unique off-menu dish in the restaurant and upload on Douyin (TikTok in China).

การทานเพื่อสุขภาพมีความสำคัญ

ผู้บริโภคในปัจจุบันต่างตระหนักถึงวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดีและมี ความมุ่งมั่นที่จะรับประทานอาหารเพื่อสุขภาพที่ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ ผู้บริโภคหลายคนยังรับแนวคิดอาหารที่เฉพาะเจาะจงโดยอิงตาม ความเชื่อหรือสภาวะสุขภาพหรือความรู้สึกต่ออาหาร เราจะเห็น นักการตลาดต่างๆให้ความสำคัญกับทางเลือกอาหารที่หลากหลาย ที่แบรนด์นำเสนอให้แก่ลูกค้า เช่น อาหารออร์แกนิก อาหารมังสวิรัติหรือ อาหารจากพืช ส่วนผสมที่ปราศจากกลูเตนหรือถั่วเหลือง เป็นต้น แบรนด์ต่างๆ จะให้ความสำคัญกับเด็กมากขึ้นและสร้างตัวเลือก เมนูที่ดูน่าสนใจยิ่งขึ้น (หรือเห็นถึงความคุ้มค่า) สำหรับผู้ดูแลเด็กๆ ตัวอย่างเช่น VegPower และ ITV ร่วมมือกันทำแคมเปญ โฆษณาที่สร้างแรงบันดาลใจให้เด็กๆ ทานผักมากขึ้น การตลาด ด้านอาหารจะยังคงครอบคลุมคอนเทนต์ที่สรุปส่วนสำคัญต่อไป ข้อมูลทางโภชนาการและขนาดของสัดส่วน รายการส่วนผสมและ แหล่งที่มาของส่วนผสม การรับรอง ทางเลือกที่ทำให้สุขภาพดียิ่งขึ้น ปราศจากสารก่อภูมิแพ้ (และ/หรือ) มีความยั่งยืน

6 | NEVIA NEWS **NEVIA** NEWS | 7

3. Healthy bites take priority

Consumers today are more aware about a healthy lifestyle and committed to healthier eating. Also, many have adopted specific diets based on beliefs or health conditions or food sensitivities. We will see marketers highlighting various food alternatives a brand offers to its customers, like organic, vegan or plant-based, gluten or soy-free, functional ingredients, etc. Brands will increasingly cater to kids and make menu options more appealing (or approval worthy) to their caregivers. For example, VegPower and ITV collaborated for an ad campaign that inspired children to eat more vegetables. Food marketing will continue to include content which outlines

Nutritional information and portion size, The ingredient list and from where they were sourced, Certifications and Healthier, allergen-free, (and/or) sustainable options

4 หลักฐานทางสื่อสังคมเท่านั้น ที่มีความสำคัญมากขึ้น

ลูกค้าทำการวิจัยและอ้างอิงถึงบทวิจารณ์ (รีวิว) ต่างๆ ก่อน รับประทานอาหารนอกบ้านหรือเลือกสั่งอาหาร เรื่องนี้ทำให้ นักการตลาดจำเป็นต้องรวบรวมหลักฐานทางสื่อสังคม เช่น บทวิจารณ์ คำติชม ฯลฯ เกี่ยวกับรายการอาหาร (หรือแบรนด์) ของตนเอง Google Maps, YELP, เฟซบุ๊ก และ TripAdvisor เป็นที่นิยมในกลุ่ม นักรีวิวตาม DigitalRestaurant ในการรวบรวมบทวิจารณ์ที่ยอดเยี่ยม นักการตลาดสามารถ ขอคำติชม (ในพอร์ทัลบทวิจารณ์อันใดอันหนึ่ง ด้านบน) โดยทันทีหลังเสิร์ฟให้ลูกค้าแล้ว

การทำงานเชิงรุกเกี่ยวกับคำติชมและข้อเสนอแนะของลูกค้า เข้าหาลูกค้าเพื่อแจ้งถึงความคืบหน้าใดๆ และขอให้ลูกค้ากลับมาใช้ บริการอีกครั้ง เชิญชวนลูกค้าให้ชิมอาหารหรือลองผลิตภัณฑ์ใหม่ ของคุณแล้วขอให้เขียนบทวิจารณ์กระตุ้นลูกค้าของคุณด้วยส่วนลดพิเศษ หรือข้อเสนอในการเขียนบทวิจารณ์ Bangers and Brews in Bend ในรัฐโอเรกอน เป็นสถานที่ทานอาหารอันดับ 1 ในปี 2562 อ้างอิงจาก Yelp – เพียงแค่พิจารณาดูวิธีที่เจ้าของมีปฏิสัมพันธ์กับนักเขียนรีวิว ในเชิงบวกต่างๆ บนแพลตฟอร์มอย่างสม่ำเสมอ

4. Social proof only rises in importance

Customers conduct through research and refer to reviews before dining out or choosing to order. This makes it necessary for marketers to gather social proof like reviews, feedback, etc. about their food items (or brand). Google Maps, YELP, Facebook, and TripAdvisor are popular among reviewers, according to DigitalRestaurant. To garner great reviews, marketers can request feedback (on one of the above review portals) immediately after customers have been served.

Proactively work on customer feedback and suggestions, reach out to inform them about any progress, and request them to visit again. Invite customers for food-tastings or try out your new products and request them to write a review. Incentivize your customers with special discounts or offers to write reviews. Bangers and Brews in Bend, Oregon was the #1 place



to eat in 2019, according to Yelp – just take look at how consistently and positively the owner interacts with reviewers on the platform.

5 การเพิ่มตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดเป้าหมายตามภูมิศาสตร์

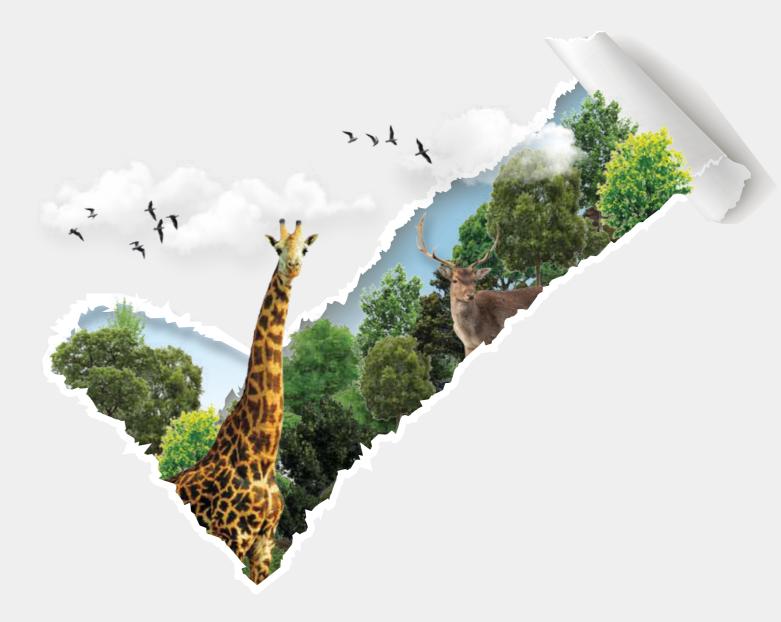
อาหารและตำแหน่งที่ตั้งถูกเกี่ยวโยงเข้าด้วยกัน ลองนึกถึง ภาพที่ลูกค้าที่รู้สึกหิวกำลังเดินทางไปยังเมืองใหม่หรือพนักงาน ออฟฟิศใกล้ตำแหน่งที่ตั้งร้านของคุณในช่วงเวลาอาหารเข้า การตลาด ด้านอาหารในปี 2563 จะรุกจับช่วงเวลาเหล่านี้แล้วเปลี่ยนให้เป็นโอกาส ทั้งสถานที่และเวลาที่เหมาะสมต่อไปนี้เป็นวิธีที่คุณสามารถใช้ประโยชน์ จากตำแหน่งที่ตั้งสำหรับการตลาดด้านอาหาร การสร้างรายชื่อบนกูเกิล เป็นขั้นตอนแรกและสำคัญที่สุดที่คุณสามารถทำได้เพื่อให้พบ ร้านของคุณตามตำแหน่งที่ตั้ง คุณสามารถส่งโฆษณาที่กำหนดเป้าหมาย ตามพื้นที่ถึงลูกค้าที่อยู่ในบริเวณใกล้กับร้านอาหารของคุณได้ สามารถวางตำแหน่งรถอาหาร (Food Trucks) ใกล้กับสำนักงานหรือ บริเวณที่อยู่อาศัยต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าที่ออกไปข้างนอก

เบอร์เกอร์คิงใช้การกำหนดเขตกั้นจีพีเอส (geo-fencing) หรือในกรณีนี้คือการแบ่งเขตการขายเพื่อการช่วงชิงลูกค้าจากผู้ขาย รายอื่น โดยเมื่อลูกค้าเข้าไปในตำแหน่งที่ตั้งของคู่แข่ง (แมคโดนัลด์) ลูกค้าสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของเบอร์เกอร์คิงและสั่งชื้อ เมนูเบอร์เกอร์วอปเปอร์ได้ในราคา 1 เซ็นต์

5. Location and geo-targeting rise

Food and location are tied together. Imagine a hungry customer traveling to a new city or an office goer near your location during breakfast hours. Food marketing in 2020 will aggressively capture these moments and turn them into opportunities at the right place and right time. Here is how you can leverage location for food marketing: Listing on Google is the first and foremost step you can take to be found based on your location. Geo-Targeted Ads can be sent to customers who are in your restaurant's vicinity. Food Trucks can be positioned near offices or residential areas to serve the customer who's out and about.

Burger King used geo-fencing (or geo-conquesting in this case) to lure customers away when they entered their competitor (McDonald's) location. Customers could download the Burger King app and order the Whopper burger for 1 cent.



สิ่งแวดล้อมที่คุณเลือกได้ CAS PAPER เพื่อป่า เพื่อคุณ

บริษัท ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ จำกัด

ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน FSC™ (Forest Stewardship Council ™)และ PEFC™ (Program for the Endorsement of Forest Certification™)











C.A.S. PAPER จัดกิจกรรมเข้าเยี่ยมลูกค้า จังหวัดภูเก็ต

เมื่อวันที่ 8-9 สิงหาคม 2563 ที่ผ่านมา คุณสุรพล ดารารัตนโรจน์ กรรมการบริหาร บริษัท ซี.เอ.เอส.เปเปอร์ จำกัด น้ำทีมฝ่ายขายและบริการ จัดกิจกรรมเข้าเยี่ยมลูกค้าจังหวัดภูเก็ต หลังจากผ่านวิกฤตการณ์โควิด 19 เพื่อเป็นการพบปะพูดคุยถึงทิศทางสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และ เพื่อขอบคุณลูกค้าที่สนับสนุนผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯเป็นอย่างดีเรื่อยมา กิจกรรมครั้งนี้จัดขึ้น ณ ห้องอาหาร Hong Bao (หงเปา) โรงแรมรามาดา พลาซ่า เจ้าฟ้า อย่างอบอุ่นและสนุกสนานเป็นอย่างมาก I





C.A.S. visiting customers in Phuket.

Khun Surapol Dararattanaroj, Managing Director of C.A.S. Paper together with sales team visited customers in Phuket during $8^{th}-9^{th}$ August 2020. This event was held at Hong Bao Restaurant, Ramada Plaza Chao Fah Hotel Phuket with warmly and very enjoyable. In this occasion, we thank you our customers who continuously supported our products and also update situation after COVID – 19 crisis and discuss the current situation.

C.A.S. GROUP และ C.A.S. PAPER จัดกิจกรรมร่วมบริจาคโลหิต วันที่ 19 มีเดียบคและ C.A.S. กับสภากาชาดไทย

วันที่ 19 มิถุนายน 2563 ที่ผ่านมา C.A.S. GROUP และ C.A.S. PAPER จัดกิจกรรมร่วมบริจาค โลหิตกับสภากาชาดไทย โดยวัตถุประสงค์หลักของ กิจกรรมเพื่อให้พนักงานและบุคลากรของบริษัทฯได้ ทำความดี รู้จักการเสียสละ ช่วยเหลือสังคมและจิต อาสา แก่ผู้ป่วยและผู้ที่ต้องการใช้โลหิต







On 19th June 2020, C.A.S. PAPER organized blood donation activity with the Thai Red Cross Society. The main objective of the activity is for employees and the Company's personnel to do good deeds by helping society and volunteering donate blood to the recipients who want to use blood.

IO L NEVIA NEWS

กล่องกระดาษที่น่าสนใจ ในประเทศญี่ปุ่น คอนที่1

INTERESTING PAPER CARTON IN JAPAN PART 1



อาจารย์ มยุรี ภาคลำเจียก (Mayuree Paklamjeak)

เป็นที่ยอมรับกันว่าประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้นำด้านนวัตกรรม บรรจุภัณฑ์ในระดับโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีของวัสดุใหม่ๆ รูปแบบที่สวยงาม ตลอดจนความสะดวกในการใช้งาน เพื่อสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ชาวญี่ปุ่นซึ่งมีมาตรฐานสูงในการดำรงชีวิต ขณะเดียวกันก็มีความผูกพันกับศิลปวัฒนธรรมอย่างเหนียวแน่น ด้วยเหตุนี้จึงทำให้บรรจุภัณฑ์สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคใน ประเทศญี่ปุ่นมีความน่าสนใจและเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดี

Japan has been recognized to be the world leader in packaging innovation, covering new materials technology, attractive design and use convenience in order to satisfy Japanese who has high living standard and closely link with art and culture. This is why packaging in Japan is interesting as a good learning source.

แนวโน้มหลักของบรรจุภัณฑ์อาหาร ในประเทศญี่ปุ่น สรุปได้ดังนี้

- สามารถยืดอายุการเก็บของอาหารได้ รักษาความสด ของอาหารได้นาน
- 2 ให้ความสะดวกในการใช้งานทุกด้าน เหมาะกับ ผู้บริโภคทุกเพศ ทุกวัย ทุกสถานภาพโดยเน้น ผู้สูงอายูเป็นหลักซึ่งมีชื่อเฉพาะว่า Universal Design
- 3 มีความเป็นเอกลักษณ์ที่ผูกกับวัฒนธรรมและ สื่อสารได้ชัดเจน
- 4 ช่วยลดต้นทุนบรรจุภัณฑ์ และเพิ่มประสิทธิภาพ ของพัพพลายเซน
- 5 มีความยั่งยืน สามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เนื่องจากในประเทศญี่ปุ่นมีกฎหมายด้านนี้ที่เข้มงวด ที่สุดของโลก เช่น การลดการใช้วัสดุบรรจุภัณฑ์ การลดพลังงาน และการลดก๊าซเรือนกระจก

Major food packaging trends in Japan are shelf life extension, universal design, uniqueness, clear communication, cost saving, higher supply chain efficiency and sustainability. บทความนี้จะเน้นกล่องกระดาษสำหรับอาหาร ซึ่งส่วนใหญ่ ใช้เป็นบรรจุภัณฑ์ชั้นที่ 2 ตัวอย่างกล่องที่นำมาแสดง แม้ว่าบางรูปจะได้ ออกตลาดมาหลายปีแล้วก็ตาม แต่ก็ยังมีความน่าสนใจที่ผู้อ่านอาจได้ แนวคิด และนำไปประยุกต์ใช้ได้

This article is focused on paper carton for food, mainly used as secondary packaging. Some examples shown were launched some year ago but still interesting to be adapted for use in Thailand.



กล่องบรรจุขนมขบเคี้ยวสำหรับเด็ก มีรูปทรงและกราฟิกที่เด็ก ขึ้นชอบ เช่น ตุ๊กตา นก หมี ใช้เป็นของเล่นหลังบริโภคขนมแล้ว สามารถ กระตุ้นการขายในกลุ่มเด็กเล็กได้เป็นอย่างดี

Cartons for kids snack in favorite graphic and shapes, can be used as toys after consumption. Good for impulse selling for kids.



กล่องประเภทพับแบนได้
บรรจุขนมที่ขายในแหล่งท่องเที่ยว
เช่น กล่องรูปทรงภูเขาฟูจิ กล่อง
6 เหลี่ยม แบบพิมพ์ได้รับการ
ออกแบบให้ต่อเนื่องจากด้านหน้า
ไปด้านข้างของกล่องช่วยสื่อความเป็น
เอกลักษณ์ของท้องถิ่นนั้นได้อย่างดี

Folding cartons for food sold in tourism areas. Specific shapes with nice printing design help communicate uniqueness of that area.





กล่องกระดาษที่ทำจากกระดาษลูกฟูกลอน E เพื่อให้สามารถ รับน้ำหนักสินค้าได้ดี บรรจุอาหารเด็ก 5 กล่อง เป็นชุดของขวัญ ฝาด้านบนแบนราบในระหว่างการลำเลียงขนส่งเพื่อไม่ให้เปลือง เนื้อที่ เมื่อวางขาย ทำฝาให้ยื่นขึ้นมาเหมือนหลังคาบ้าน สอดคล้อง กับแบบพิมพ์ของกล่องที่ออกแบบให้ดูเหมือนบ้านตุ๊กตา นอกจากนี้ ฝามีช่องให้มือจับสำหรับหิ้ว สะดวกในการพกพา

Carton made of E flute board as gift set for kids food of 5 packs. Upper flaps are flattened to ease handling and transportation. When displayed, top flap is extended upward to be the house roof of printed carton. In addition, holes are provided at the flap for easy handle.



กล่องของขวัญ ตัวกล่องแบ่งเป็น 5 ช่องสำหรับใส่อาหารเด็ก ประเภทต่างๆ เมื่อปิดฝากล่องแล้ว มีกระดาษอีกชิ้นเจาะเป็นช่อง สวมกับตัวกล่อง สามารถเลื่อนไปมาตามแนวยาว ให้เห็นรูปและ ข้อความเฉพาะที่พิมพ์ที่ฝากล่อง สร้างความสนุกสนานให้แก่เด็ก

Gift set carton has 5 portions for 5 types of kids food. After closed, sleeve with pouching slots is inserted and can be moved to show the specific graphic printed on the flap. Create joyful for kids.



กล่องไวน์ที่พิมพ์เรียบง่ายอย่างสวยงาม ทำหน้าที่คุ้มครองขวดไวน์ ได้ดีระหว่างการลำเลียงขนส่ง และง่ายต่อการจัดการกับขยะเมื่อใช้แล้ว ภายในกล่องมีแผ่นรองที่ออกแบบพิเศษ ซึ่งทำหน้าที่เป็นทั้งวัสดุกันกระแทก และไวน์คูลเลอร์ ทำจากกระดาษที่มีคุณสมบัติทนน้ำ และมีโครงสร้าง การพับเฉพาะที่ขยายออกได้ เป็นรูปทรงภาชนะงดงามสำหรับใส่น้ำแข็ง ได้ เป็นไวน์คูลเลอร์สำหรับแช่เย็นไวน์ในโอกาสพิเศษได้อย่างดี



กล่องบรรจุถาดแกงสำเร็จรูปที่แบ่งเป็น 2 ช่อง สำหรับ แยกทานที่ละถาด เปิดฝากล่องได้ง่ายโดยการฉีกตามแนวรอยปรุ เมื่อทานอาหารในถาดหนึ่งแล้ว สามารถพับปล่องตามแนวให้กล่อง เล็กลง เพื่อประหยัดที่ในการเก็บ ขณะเดียวกันผู้บริโภคก็ยังสามารถ อ่านข้อความสำคัญ (เช่น วิธีการปรุงอาหาร คุณค่าทางโภชนาการ) ที่พิมพ์บนกล่องได้

Carton for 2 portions tray containing ready-to-eat curry, easily open by tearing along the perforation. Once one portion consumed, the carton can be folded easily to be small size, help space saving and important printed text on the carton can be read.



กล่องช็อกโกแลตสำหรับกลุ่มวัยรุ่น กล่องมีรอยปรุตรงกลาง ของด้านหน้าให้ฉีกเปิดง่าย จากนั้นพับกล่องลง จะกลายเป็นภาชนะ ที่ตั้งได้ สะดวกในการแบ่งปันช็อกโกแลตในกล่มเพื่อนฝง

Chocolate carton for teens, easily open by tearing along perforation at the center of front panel, then folded to become the container, ready to share with friends.

Simple and nice printing of carton for wine, good product protection and easily separate for disposal after used. The inner pad made of water resistant grade paper, special structural design to be cushioning and nice container for ice cubes as wine cooler.

ฉบับหน้ามาพบกับตัวอย่างกล่องกระดาษที่น่าสนใจในประเทศญี่ปุ่นต่อ

12 I NEVIA NEWS

NEVIA NEWS 113



JOINT SPIRIT MAKES CASTLE. A NEW WORLD RECORD! THE SPEED OF GOLD EAST PAPER (JIANGSU) CO., LTD. PM3 REACHES 1810 MPM.

สกิติโลกใหม่! เครื่อง PM3 ของ Gold East Paper (Jiangsu) Co., Ltd. ทำความเร็วได้ 1,810 เมตรต่อนาที

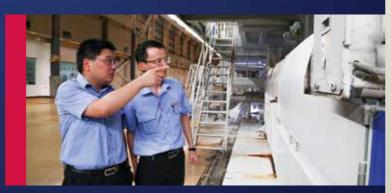
With the persistence and efforts of all staffs in PM3 production department, the speed of PM3 has achieved a major breakthrough for three months: the speed reached 1,750 mpm in May, reached 1,800mpm in June which equal the world record and increased to 1810 mpm on July 4 for 30 continuous hours. Time efficiency is 90%, breaking the world speed record of large cultural paper machine!

ด้วยความพากเพียรและความพยายามของพนักงานทุกคน ในแผนกการผลิต PM3 ได้ประสบความสำเร็จครั้งใหญ่ต่อเนื่อง 3 เดือน โดยสามารถทำความเร็วในการผลิตได้ถึง 1,750 เมตรต่อนาที ในเดือนพฤษภาคม และในเดือนมิถุนายนยังทำได้ถึง 1,800 เมตร ต่อนาที ซึ่งเท่ากับสถิติโลก และได้เพิ่มขึ้นเป็น 1,810 เมตรต่อนาที เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม ต่อเนื่อง 30 ชั่วโมง โดยมีประสิทธิภาพ ด้านเวลา 90% ซึ่งเป็นการทำลายสถิติโลกของเครื่องผลิตกระดาษ ขนาดใหญ่

Under the impact of the Covid-19, the staffs of PM3 respond with indomitable spirit of struggle. When speed increased to 1,800mpm, the machine met problems like roll vibration, drawing difficulty and so on. Under the leadership of production head Mr. Yang Gang, the staffs did detail investigation and come to improvement measures such as

replacing guide roll and back roll etc. which provides strong guarantee for speed increase.

จากผลกระทบของ Covid-19 เจ้าหน้าที่ของ PM3 ได้คง จิตวิญญาณแห่งการต่อสู้อย่างไม่ย่อท้อ เมื่อความเร็วเพิ่มขึ้นถึง 1,800 เมตรต่อนาที เครื่องก็พบกับปัญหา เช่น การสั่นของม้วน และ ความยากในการผลิตอื่น ๆ ทั้งนี้ภายใต้การนำของหัวหน้าฝ่ายผลิต Mr Yang Gang ทีมงานได้ทำการตรวจสอบรายละเอียดและได้มี มาตรการปรับปรุงออกมา เช่น การเปลี่ยนม้วนไกด์และม้วนกลับ เป็นต้น ซึ่งสามารถรับประกันได้อย่างชัดเจนว่าจะเพิ่มความเร็วได้



Adhering to the spirit of challenging the limit, GEP PM3 has successfully broken the world speed record of 1,800 mpm created by itself. In the future, PM3 will continue to challenge the world record, strive to break the bottleneck, find breakthrough points and move towards higher target.

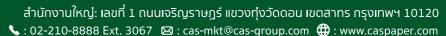
ด้วยจิตวิญญาณแห่งการท้าทายขีดจำกัด GEP PM3 ได้ทำลายสถิติโลกความเร็วเดิมของตัวเองซึ่งทำไว้ 1,800 เมตรต่อ นาที ได้สำเร็จ ในอนาคต PM3 จะยังคงท้าทายสถิติโลกมุ่งมั่นที่จะ ทำลายอุปสรรคและก้าวไปสู่เป้าหมายที่สูงขึ้น เ

กระดาษอาร์ต ที่ได้รับความนิยมที่สุด พิมพ์สวย ตอบรับทุกงานพิมพ์











บทสัมภาษณ์คุณลภัสรดา ดารารัตนโรจน์ ผู้บริหารโรงแรมรามาดา เจ้าฟ้า ภูเก็ต

บทบาทใหม่สุดท้าทาย ในสายงานธุรกิจโรงแรม

INTERVIEW KHUN LAPASRADA DARARATANAROJ, EXECUTIVE OF RAMADA CHAO FAH PHUKET

NEW CHALLENGING ROLE FOR HOTEL INDUSTRY

วารสาร Nevia News ฉบับนี้เราได้เราได้รับเกียรติจาก คุณลภัสรรดา ดารารัตนโรจน์ หรือคุณเอิญ ผู้บริหารรุ่นใหม่ไฟแรง ของโรงแรมรามาดา เจ้าฟ้า ภูเก็ต ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบริษัทในเครือ ซี.เอ.เอส.

In this issue, Nevia News has received the honour from Khun Lapasrada Dararatanaroj or Khun Earn, the young executive of Ramada Chao Fah Phuket, which is one of the companies under C.A.S. Group.

จุดเริ่มต้น...และความท้าทายใหม่

ต้องออกตัวก่อนเลยว่าเอิญจบด้านสถาปัตยกรรม ซึ่งก่อนหน้านี้ ได้รับหน้าที่ดูแลโครงการพัฒนาที่ดินให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว ขณะนั้น เป็นช่วง Kick-off โครงการ เอิญดูงานจัดทำงบประมาณ ดูแลแบบ ก่อสร้างต่างๆ ซึ่งเป็นสายงานที่ตรงกับที่เอิญเรียนมา แต่พอมาเป็น ธุรกิจโรงแรมต้องยอมรับว่าท้าทาย เนื่องจากเราไม่มีประสบการณ์ มาก่อนเลย และไม่มีครูหรือที่ปรึกษา ต้องขยันเรียนรู้เอาเอง และต้อง เรียนให้ไวด้วย โรงแรมดำเนินธุรกิจบริการในลักษณะ B2C ซึ่งมีรายได้ จากหลายทาง ทั้งจากห้องพัก ร้านอาหาร ห้องจัดเลี้ยงต่างๆ ทำให้ เหมือนต้องบริหารหลายกิจการในคราวเดียว ซึ่งแต่ละกิจการก็จะมี วิถีทาง กลยุทธ์และรายละเอียดที่แตกต่างกันไป แต่งานหลักคือเรา ต้องบริหารความคาดหวังและความพึงพอใจของลูกค้าให้ครบทุกมิติ ประกอบกับโรงแรมเราเป็นโรงแรม Franchise Brand ทำให้ทุกอย่าง ต้องมีมาตรฐานหรือที่เรียกว่า SOP ควบคุม ทำให้ความยืดหยุ่นในการ บริหารห้อยลง จะปรับเปลี่ยนอะไรเราต้องคำนึงถึง SOP ตลอดเวลา

1. The Start...and New Challenges

"First, I have to say that I studied architecture. I was assigned to work on land development for a tourist attraction. During the kick-off period of the project, I was taking care of budgeting and construction design which was what I had studied. When it comes to hotel industry, I must admit that it was challenging for me at first because I had never had any experience or anyone who I can consult with about hotel industry. I must learn everything by myself and learn them quickly. Hotels offer B2C services which have various income-generating sources

including room occupancy, restaurant, and banquet room. This makes it seem like a management of various businesses at the same time. Even though each business requires different strategies, my main task was to manage the expectations and satisfaction of our customers in all aspects. Apart from that, our hotel is a hotel franchise; therefore, everything has to meet the standards or follows the Standard Operating Procedures (SOP). This has limited our flexibility, and we must consider the SOP every time we want to change something."

001000



บริหารธุรกิจโรงแรมก็นับว่าค่อนข้างยากอยู่แล้ว เพราะสินค้า ของเราสัมพันธ์กับเวลาและฤดูกาล เราต้องขายห้องพักให้ได้วันนี้ ถ้าขายไม่ได้ เท่ากับเราเสียโอกาสไปแล้ว พรุ่งนี้ก็ต้องเริ่มเกมใหม่ แต่ความท้าทายไปกว่านั้นคือการเป็นโรงแรมในจังหวัดภูเก็ต เพราะ จังหวัดภูเก็ตแม้เป็นเกาะเล็กๆ แต่มีห้องพักกว่า 80,000 ห้อง ซึ่งนับว่า Over supply แล้ว และยังมีโรงแรมเกิดใหม่ตลอดเวลา ดังนั้นการแข่งขัน จึงสูงมาก ต้องอาศัยจุดขายที่แข็งแรงและตรงกับความต้องการของ กลุ่มเป้าหมาย เราต้องหาให้เจอว่าเราเป็นใคร ทำไมลูกค้าถึงจะ เลือกเรา

2. Perspectives on a Hotel Business in Phuket

"Managing a hotel is already challenging because our products are time-related and seasonal. We must be able to get a booking today; otherwise, we will miss an opportunity and need to start a new game the next day. However, the bigger challenge is being a hotel in Phuket because Phuket is a small island with over 80,000 rooms available, which is already an oversupply, and there are always new hotels. So, competition is very high, and this requires a strong selling point and offers that can meet the needs of target customers. We have to find out who we are and why customers will choose us."

🔫 เป้าหมายในการบริหารงานในปัจจุบัน

สถานการณ์โควิดนับว่าเป็นช่วงที่หนักหนาสาหัสที่สุดที่ภูเก็ต เคยประสบมา เพราะเป็นจังหวัดที่พึ่งพิงรายได้จากธุรกิจท่องเที่ยว เกือบ 100% และเป็นจังหวัดที่มีนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศจำนวน มาก เมื่อขาดนักท่องเที่ยว เศรษฐกิจในองค์รวมของจังหวัดก็ชะลอตัว คนตกงาน อพยพกลับไปอยู่บ้านเกิด ทำให้อำนาจในการจับจ่ายของคน ก็น้อยลง และคาดว่ากว่าธุรกิจท่องเที่ยวจะกลับมาดีดังเดิม คงใช้เวลา อย่างน้อย 2 ปี ดังนั้นสำหรับเป้าหมายระยะสั้น เราต้องตั้งรับให้ดี โดยควบคุมต้นทุนให้มีประสิทธิภาพที่จะไม่กระทบกับคุณภาพของ การบริการ และปรับตัวให้ไว สร้างสินค้า บริการ แพคเกจหรือโปรโมชั่น ใหม่ๆ ที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวที่ในปัจจุบันเหลือแต่กลุ่มคนไทย



3. Current Professional Goals

"COVID-19 is the largest crisis Phuket has ever experienced because the town relies almost entirely on income from tourism and attracts many tourists. When there is no tourist, the overall economy slows down, workers losing their jobs and returning to their hometowns, which reduces people's purchasing power. On top of that, it is expected that the tourism industry will return to normal in at least two years. As a result, in the short term, we must protect ourselves by effectively controlling our costs to prevent impact on service quality and must adapt quickly by offering new products, services, and promotions to attract tourists who are now only Thai."

🚹 จุดแข็งที่ใช้ต่อสู้สถานการณ์ในปัจจุบัน

จุดแข็งของรามาดา พลาซ่า เจ้าฟ้า คือเราเป็นโรงแรมในเมือง เพียงไม่กี่แห่งที่เป็นโรงแรมสร้างใหม่ สินค้าเราไม่ว่าจะเป็นห้องพัก หรือห้องจัดเลี้ยง ผ่านการออกแบบอย่างดี อุปกรณ์ทันสมัย ภายใต้ มาตรฐานโรงแรม 5 ดาว ในราคาที่สมเหตุสมผล ดังนั้นสำหรับลูกค้า ที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพ เราคือคำตอบที่ดีที่สุด นอกจากนี้ เรามีภัตตาคารอาหารจีนกวางตุ้ง "Hong Bao" ซึ่งแม้จะเปิดตัวใน ช่วงโควิดพอดี แต่เราก็ได้รับการตอบรับที่ดีมากจากคนภูเก็ต ด้วย จุดยืนในการรักษารสชาติดั้งเดิมและการเลือกใช้แต่วัตถุดิบที่ดีที่สุด เราเชื่อว่าเมื่อลูกค้าได้มาทานครั้งแรกแล้วต้องกลายเป็นลูกค้าประจำ อย่างแน่นอน ลูกค้าของเราหลายรายยกให้เราเป็นกัตตาคารอาหารจีน อันดับหนึ่งของภูเก็ตไปแล้ว ดังนั้นภัตตาคาร "Hong Bao" จึงกลาย เป็นอีกจุดแข็งที่สำคัญที่สร้างรายได้ให้กับโรงแรมของเรา

4. Strengths for Facing the Current Crisis

"The strength of Ramada Plaza Chao Fah is that we are one of the few hotels in the town that are newly built. Our products, whether it is a room or a banquet room, are well-designed, equipped with modern amenities, five-starred, and offered at a reasonable price. Therefore, for customers who care about quality, we are the best choice. Besides, we have the Cantonese restaurant, "Hong Bao", which was launched during the COVID-19 situation but has received positive feedbacks from people in Phuket due to its original flavour and finest ingredients. We believe that once customers have tried our restaurant, they will become our regular customers. Many of our customers have already lauded us as the No.1 Chinese restaurant in Phuket. So, "Hong Bao" restaurant has become another key strength that generates revenue for our hotel." I



"ALL IN PRINT CHINA" **EXHIBITION**



This Exhibition is held again at Shanghai New International Expo Centre as the exhibition covering the entire printing industry chain in China, it not only shows the latest products and technologies in all aspects of the industry, but also focuses on the popular topics of the industry and provides customized solutions for printing organizations.

This Chinese International Exhibition for all printing technologies and equipment (all in Chinese Printing Images) is one of the most influential exhibitions in China's printing industry. The exhibition is organized by the Printing Technology Association of China, China Academy of Printing Technology, and Messe Dusseldorf (Shanghai) Co., Ltd.

Over the past decade, "All in Print China" Exhibition has focused on the leading technologies of global printing industry, it not only creates the exhibition platform for global printing organizations to promote the transactions between suppliers and buyers, but also creates the international exchanges and promotes the exchange and dissemination of new technologies, therefore it has been praised as the "Oriental Window of World Printing Industry"

From October 12, 2020 09:00 until October 16, 2020 16:30

CR: https://www.cantonfair.net/th/event/1615-all-in-print-china

จัดขึ้นอีกครั้งที่ศูนย์นิทรรศการนานาชาติเซี่ยงไฮ้แห่ง ใหม่ ในฐานะที่เป็นนิทรรศการครอบคลุมห่วงโซ่อุตสาหกรรมการ พิมพ์ทั้งหมดในประเทศจีนไม่เพียง แต่จะแสดงผลิตภัณฑ์และ เทคโนโลยีล่าสุดในทุกด้านของอุตสาหกรรม แต่ยังมุ่งเน้นหัวข้อ ที่เป็นที่นิยมของอุตสาหกรรมและให้บริการโซลูชั่นที่ปรับแต่งให้ กับองค์กรการพิมพ์

นิทรรศการระดับนานาชาติของจีนสำหรับเทคโนโลยีการ พิมพ์และอปกรณ์ทั้งหมด (ทั้งหมดในภาพพิมพ์จีน) เป็นหนึ่งใน นิทรรศการที่มีอิทธิพลมากที่สุดในอุตสาหกรรมการพิมพ์ของจีน นิทรรศการนี้จัดขึ้นโดยสมาคมเทคโนโลยีการพิมพ์แห่งประเทศจีน สถาบันเทคโนโลยีการพิมพ์ของจีนและ บริษัท เมสเซ่ดุสเซลดอร์ฟ (เซี่ยงใฮ้) จำกัด

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา All in Print China ได้ให้ความ สำคัญกับเทคโนโลยีระดับแนวหน้าของอุตสาหกรรมการพิมพ์ ระดับโลกไม่เพียง แต่สร้างแพลตฟอร์มการจัดแสดงนิทรรศการ สำหรับองค์กรการพิมพ์ระดับโลกเพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรม ระหว่างซัพพลายเออร์และผู้ซื้อเท่านั้น สร้างการแลกเปลี่ยน ระหว่างประเทศและส่งเสริมการแลกเปลี่ยนและการเผยแพร่ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ดังนั้นจึงได้รับการขนานนามว่าเป็น "หน้าต่าง แห่งเอเชียของอุตสาหกรรมการพิมพ์โลก"

งานนี้มีขึ้นในวันที่ 12-16 ต.ค. 63 (9.00-16.30 น.) เ





"ชมภิญญ์" น้ำมันหอมระเหยบริสุทธิ์จากพืช 100% เริ่มต้นจาก การทำใช้เองหลังป่วยเป็นมะเร็ง พร้อมทั้งธุรกิจโรงงานเครื่องหนังล้มลง จึงต้องหาผลิตภัณฑ์ที่จะมาช่วยทำบัดทั้งร่างกายและจิตใจให้ดีขึ้น แต่จะต้องปลอดภัยต่อร่างกายอีกด้วย

หลังพบวิกฤตใหญ่ในชีวิต

คัทรินทร์ ประยุกต์วิทยาฐาน เจ้าของแบรนด์ "ชมภิญญ์" (Chommpinn) น้ำมันหอมระเหย เล่าว่า จุดเริ่มต้นมาจากการป่วยทั้ง ร่างกายและจิตใจ ต้องการหาอะไรสักอย่างเข้ามาใช้ในช่วงที่ชีวิต เกิดวิกฤต ทั้งตรวจพบมะเร็งและธุรกิจเครื่องหนังค่อยๆ ล้มลงเรื่อยๆ ซึ่งทั้งสองวิกฤตนี้เกิดขึ้นในระยะเวลาพร้อมๆ กันจึงเป็นเหตุให้ต้อง ปรับชีวิตใหม่ และช่วงที่ตรวจพบมะเร็งก็ต้องการหาสิ่งของเครื่องใช้ หรืออะไรก็ตามที่ปลอดภัยสำหรับตัวเองที่สด ช่วงแรกก็ทำเป็นน้ำมัน ทาหน้าและทาตัว สำหรับใช้เคงคนเดียว

หลังจากที่ทดลองใช้เองมาสักระยะ ทั้งน้ำมันที่ใช้บำรุงผิวและ กลิ่นหอมจากน้ำมันหอมระเหย ก็เริ่มทำใช้เองไปด้วย แจกคนรู้จัก คนใกล้ตัวไปด้วย หลายคนที่ได้ลองใช้ก็ชื่นชอบ แต่กว่าที่จะมาเริ่มต้น สร้างแบรนด์ทำเป็นธุรกิจก็ใช้เวลากว่า 10 ปี ก่อนจะมาเริ่มต้นเมื่อ ประมาณ 4 – 5 ปี ให้หลัง ซึ่งเริ่มหลังจากร่างกายไม่ปกติ ไม่แข็งแรง เหมือนเดิมจึงเกิดการแพ้ สร้างรอยแผลเป็นบนใบหน้า หมอก็บอกว่า รอยนี้จะไม่หายไปเองจะต้องเลเซอร์เท่านั้น แต่ด้วยความกลัวที่ อาการของตนจะหนักกว่าเดิมจึงไม่ได้รับการรักษาด้วยวิธีเลเซอร์ แต่ก็ยังใช้ผลิตภัณฑ์ของตัวเองมาเรื่อยๆ แผลจากที่เคยมีบนใบหน้า ก็ค่อยๆ หายสนิท เมื่อคนรอบตัวเห็นผลแบบนี้จึงได้รับแรงผลักดัน จากรอบด้านให้สร้างแบรนด์ขึ้นมา

ในช่วงที่เริ่มต้นสร้างแบรนด์ "ชมภิญญ์" ตนเองก็ได้ไปเรียนรู้ และศึกษาเพิ่มเติมในหลากหลายหลักสูตรเพื่อมาใช้ในการพัฒนา แบรนด์ จนปัจจุบันสามารถสร้างผลิตภัณฑ์ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น IMMORTELLE BOOSTER ผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าที่ช่วยทดแทน การใช้เซรั่ม, รอบดวงตา, ในท์ครีม, เดย์ครีม, Breathe Cool 100 % Pure Essential Oil Blend เบลนด์น้ำมันหอมระเหย, Deep Sleep Pillow Mist สเปรย์น้ำมันหอมระเหยจืดหมอน เป็นต้น เ

diagnosis and the collapse of leather business, products must be not only for better body and mind therapies but also

Katarin Prayukwittayathan, the owner of "Chommpinn" brand for essential oil products, said that the beginning of these products is from both physical and mental illness, "I want to find something to use during two big crisis attacking my life in the same time. Because as the diagnosis of my cancer and the collapse of my leather business. I need to adjust my life. I had to find the safest utensils, appliances, or whatever that is safe for myself as most as possible. In early stage, facial and body oils were made for my own usage."

After self-test for a while on both skin nourishing oil and the fragrance of essential oil, she started to make it for self-usage and give to friends. Many people who have tried it, they like it. However, it took more than 10 years before starting brand and business building, she spent 4-5 years after her body condition was not as healthy as before. During her self-test, her skin was allergic, resulting in having scars on her face, the doctor advised that these scars shall not naturally disappeared. It could be cured by laser treatment. Due to her fear on more severe symptom about cancer, she had not taken such laser treatment, but have continued to use her own products. Scars on her face were gradually and completely disappeared. Many people around her seeing this effect had encouraged her to build her brand.

During the initial stage of "Chommpinn" brand building, she studied and learned more in a variety of courses for brand

development. Until at present, she could make a wide range of products, such as IMMORTELLE BOOSTER, a facial skin care product to replace eye serum, night cream, day cream; Breathe Cool 100% Pure Essential Oil Blend, a blended essential oil; Deep Sleep Pillow Mist, an essential oil spray for pillows, etc. I



CR:https://mgronline.com/smes/detail/9630000014154



OOCO
แอพพลิเคชั่น It's Okay.
จัตแพทย์ออนไลน์ 'OOCA',

THE APPLICATION FOR

ONLINE PSYCHIATRIST



"Ooca" แอพพลิเคชั่นการให้บริการพบจิตแพทย์และ นักจิตวิทยาออนไลน์ผ่านวิดีโอคอลจากที่บ้าน ถือเป็นบริการรายแรก ในประเทศไทย ทำให้กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการได้รับความสะดวก เพราะเวลาเป็นสิ่งที่มีค่ามากที่สุดในชีวิต และเรื่องสุขภาพทางจิตใจ ก็มีความสำคัญที่สามารถเปลี่ยนชีวิตของคนได้เลย

"ทพญ.กัญจน์ภัสสร สุริยาแสงเพ็ชร์"ผู้ก่อตั้งสตาร์ทอัพ "Ooca" บริษัท เทเลเมดิก้า แอพพลิเคชั่นในการพบแพทย์ จิตแพทย์ นักจิตวิทยา ผ่านวิดีโอคอล กล่าวว่า เรื่องสุขภาพจิตเป็นสิ่งที่สำคัญ อย่างมาก และพบบัญหาในชีวิตประจำวันของทุกคนจะเกี่ยวข้อง กับเรื่องครอบครัว ความรัก การทำงาน และต้องการวิธีในการ แก้ปัญหาแตกต่างกัน ทั้งอาจจะพูดคุยกับตัวเอง การไปหาเพื่อน หรือหาแนวทางระบายความเครียด หรือบางครั้งถึงจุดเครียด อย่างมาก ควรเข้าไปพูดคุยกับทั้งจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยา ได้ทั้งหมด "Ooca" จึงได้เข้ามาพัฒนาแอพพลิเคชั่น ที่รวบรวมทั้ง อาจารย์จิตแพทย์ จิตแพทย์ และนักจิตวิทยา ได้อย่างครอบคลุม ในทุกด้าน โดยเป็นช่องทางทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก สามารถนัดเวลาเพื่อพบจิตแพทย์ หรือนักจิตวิทยา ผ่านช่องทาง แอพพลิเคชั่นได้อย่างรวดเร็ว และสามารถพูดคุยได้โดยตรง รวมถึง มีความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งเป็นแอพพลิเคชั่นที่ให้บริการดังกล่าว เป็นรายแรกในประเทศไทย



"Ooca" is an application serving the online consultation of psychiatrists and psychologists though video calls from home, it is a service that makes clients more convenient in using services because time is the most precious in life and the mental health is also one of important factors that influence the individual life.

"Dr. Kanpassorn Suriyasangpetch, the startup founder of Telemedica Co., Ltd., the owner of "Ooca" Application, which is the application for consulting doctors, psychiatrists, psychologists via video call, it is said that the mental health is very important and most problems are often found in daily life of everyone are related to family, love, work and required to be solved in different ways, such as talking to oneself, meeting friends, or find ways to relieve stress, or if sometimes reaching a very stressful point, meeting and talking with psychiatrist or psychologist are preferable. "Ooca" has developed the application that brings all psychological teachers, psychiatrists, and psychologists together in all aspects, it is the channel serving users the convenience to quickly make appointment with psychiatrist or psychologist through the application channel, and users can directly talk with friendly-user mode, this application is the first application that provides such services in Thailand.

CR: https://www.posttoday.com/economy/news/547783

WELCOME TO RAMADA PLAZA **CHAO FAH PHUKET**

ตั้งอยู่ในใจกลางเมืองภูเก็ตเก่าแก่ที่มีชีวิตชีวา ท่ามกลางแหล่ง ช้อปปิ้งมากมาย (รวมถึงคิง เพาเวอร์) ซึ่งอยู่ตรงกลางระหว่างทางเหนือ ของเกาะ (และสนามบินนานาชาติภูเก็ต) ทางทิศใต้และหาดป่าตองที่วุ่นวาย ทางตะวันตก โรงแรมหรูขนาด 257 ห้อง ประกอบด้วยร้านอาหาร 2 แห่ง หนึ่งในห้องบอลรูมที่ใหญ่ที่สุดในเมือง รองรับได้สูงสุด 600 คน ห้องประชุม ขนาดใหญ่ ห้องออกกำลังกายพร้อมวิวและสระว่ายน้ำบนชั้นดาดฟ้า ที่สามารถมองเห็นย่านเมืองเก่าของภูเก็ตและพระใหญ่เมืองภูเก็ต โรงแรมมีการออกแบบที่ผสมผสานระหว่างรูปแบบที่ทันสมัยและแบบ ดั้งเดิม – ตกแต่งด้วยวัสดุสไตล์ร่วมสมัยคุณภาพสูง ซึ่งได้รับอิทธิพลจาก วัฒนธรรมชาวเพอรานากัน ชาวเพอรานากันหรือชาวจีนที่มีถิ่นกำเนิด บริเวณช่องแคบหรือที่รู้จักกันทั่วไปว่า 'บ้าบ๋าย่าหยา' สืบเชื้อสายมาจาก ชาวจีนฮกเกี้ยนที่อพยพมายังหมู่เกาะมลายูตั้งแต่ศตวรรษที่ 15 และ แต่งงานกับคนในท้องถิ่น วัฒนธรรมจีนของพวกเขานั้นได้รับอิทธิพล จากประเพณีไทยท้องถิ่นและจากพ่อค้าชาวยุโรปที่มาที่เกาะภูเก็ต ดังนั้น ไม่ว่าคุณจะมาเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจ พักผ่อน หรือจัดงานเล็กหรืองานใหญ่ ทีมงานมืออาชีพจะให้บริการที่ราบรื่นและเอาใจใส่ เ





Located in the heart of vibrant and historic Phuket town, in the middle of so many shopping options (including King Power), at a crossroad between the north of the island (and Phuket International Airport), the chic South and busy Patong to the West, our 257-room upscale hotel offers 2 restaurants, one of the largest ballroom in town (for up to 600 people), a massive meeting room, gym with a view and a rooftop infinity pool both overlooking Phuket Old Town and the Big Buddha.

The hotel is a fusion between modern and traditional styles - contemporary quality furnishings with a strong influence from the Peranakan heritage. The Peranakan, or Straits-born Chinese also more commonly known as 'baba -yaya', are the descendants of Hokkien Chinese immigrants who came to the Malay Archipelago from the 15th century and married locally. Their Chinese heritage was then influenced by local Thai customs and also that of European traders coming to Phuket island.

So whether you are coming for leisure, business, staycation, small or big events, our team of professionals will ensure a seamless and attentionate service.









ข้อมูลของโรงแรม

เซ็คอิบ· 14 กก บ

เช็คเอ้าท์: 12:00 น

🤶 Wifi ความเร็วสูง

😝 โรงแรมปลอดบุหรื่

จุดเด่นของโรงแรม

สระว่ายน้ำ

🕢 สกาย เลาจน์ ฟีนิกซ์ 🗸 ห้องอาหารและบาร์โบตัน

🗸 ภัตตาคารหงเปา (Hong Bao)

ห้องประชุมเพอรานากัน

🕜 บริการรูมเซอร์วิส 24 ชั่วโมง

🕢 ห้องแกรนด์บอลรูมเจ้าฟ้า

🕢 ห้องออกกำลังกายพร้อมอุปกรณ์ครบครัน

🕢 สกายเทอเรซฟีนิกซ์

รถบัสรับส่ง

HOTEL INFORMATION

Check in: 2:00 PM

Check out: 12:00 PM

Find Hi-speed Wife

Non-Smoking Hotel

HOTEL FEATURES

Phoenix Sky Lounge

Hong Bao Restaurant

24-hour Room Service

Swimming Pool

Peranakan Meeting Room

Chao Fah Grand Ballroom

Fully equipped Gym Shuttle Bus

Phoenix Sky Terrace

CONTACT

Address: 88/99 Moo 2, Chao Fah West Road, Tambon Wichit, Amphur Muang, Phuket 83000

Office Number: (+66) 076 338 699

Email: info@ramadaplazachaofah.com

CR: https://www.ramadaplazachaofah.com/th



22 **NEVIA** NEWS

NEVIA NEWS I 23





